

ACTUALIZACIÓN DE CUOTAS VENCIDAS

CRÉDITO CON LA UNIVERSIDAD

Guía de Usuario

Aviso Legal: La información contenida en este documento, será para el uso exclusivo de la Pontificia Universidad Javeriana, quien será responsable por su custodia y conservación en razón de que contiene información de carácter confidencial o privilegiada. Esta información no podrá ser reproducida total o parcialmente, salvo autorización expresa de la Oficina de Apoyo Financiero de la Pontificia Universidad Javeriana.



ACTUALIZACIÓN DE CUOTAS VENCIDAS CRÉDITO CON LA UNIVERSIDAD

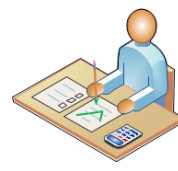
Nuestro sistema permite que el estudiante pueda realizar la actualización de las cuotas vencidas a través de su Autoservicio. Para esto deberá contar con el usuario javeriano y su contraseña.



PASO 1
INGRESA AL SISTEMA



PASO 2
**SELECCIONA
LA FECHA Y
CUOTA(S) A PAGAR**



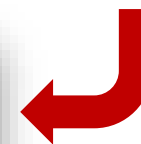
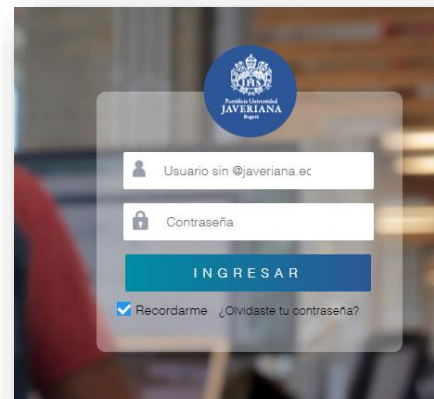
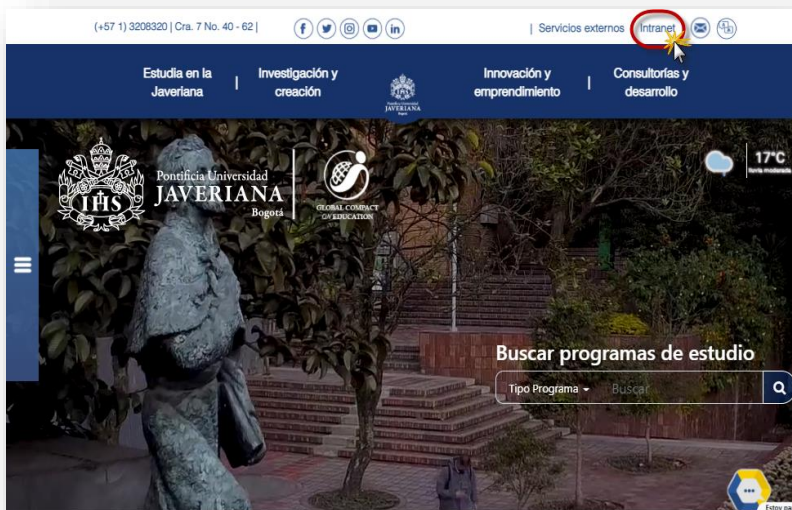
PASO 3
**ACEPTA EL
PROCESO
REALIZADO**



PASO 4
**PAGA EN LÍNEA O
IMPRIME TU FACTURA**

PASO 1: INGRESE AL SISTEMA

En la página de la Universidad ubique la opción **“Intranet”**, ingrese con su **usuario y contraseña** y posteriormente seleccione la opción **“Autoservicio – Centro del Alumnado”** que aparece en la sección **Servicios de interés**.



PASO 1: INGRESE AL SISTEMA

También encontrará el ingreso al **“Autoservicio – Centro del Alumnado”** en el listado de opciones rápidas de ***Todos los Servicios***, como se muestra en la siguiente imagen:



Todos los servicios

Destacados

Buscar...

Perfil de usuario ▼ Tipo de servicio ▼ Tipo consulta ▼

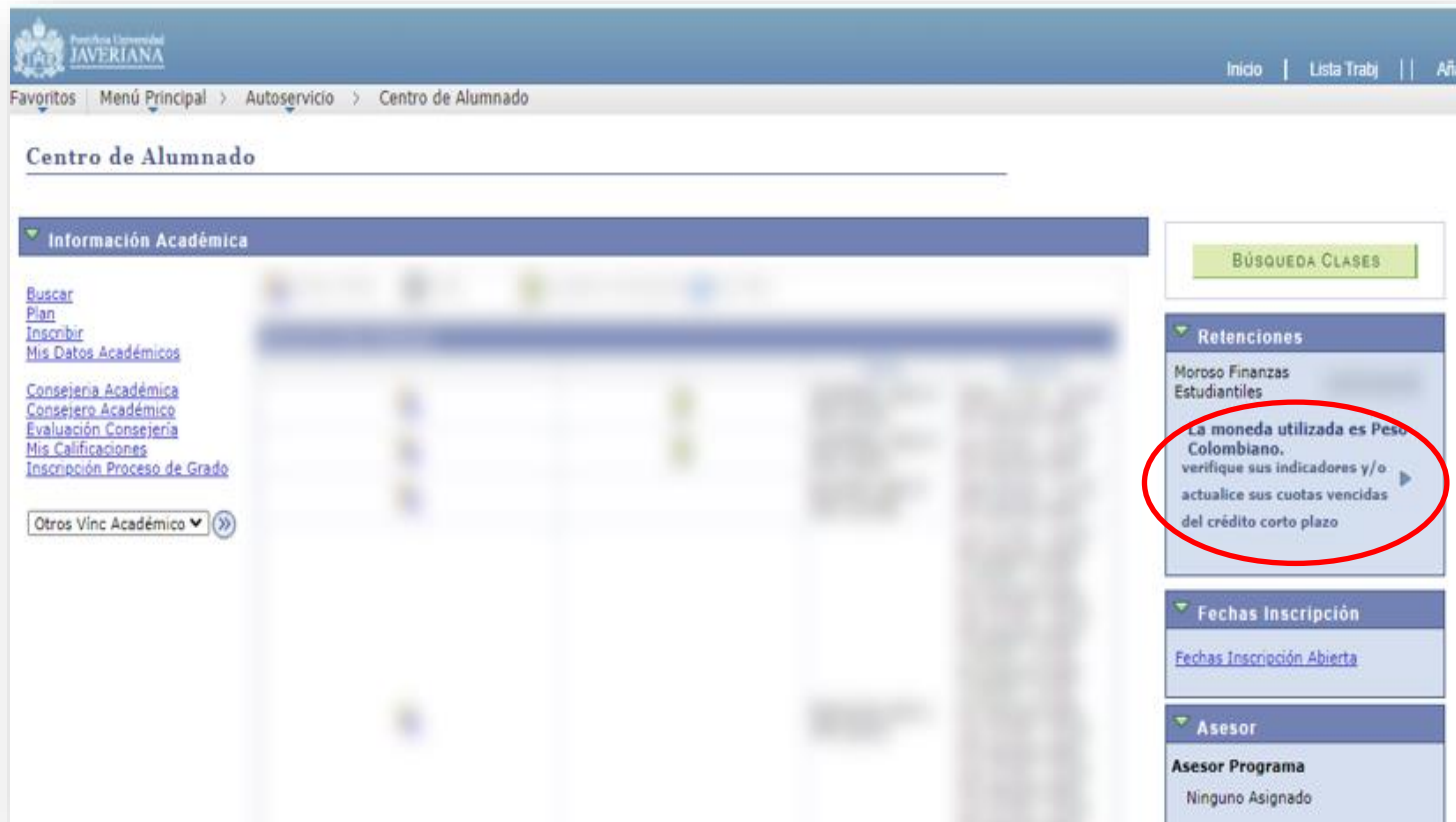
Cantidad de servicios identificados: 233

- Autoservicio - Centro del Alumnado** ☆
Admisiones y Registro Académico
- Envío calificaciones finales** ☆
Admisiones y Registro Académico
- Uvirtual+ (Plataforma de cursos)** ☆
Centro Ático
- Inscripción de clases** ☆
Admisiones y Registro Académico



PASO 1: INGRESE AL SISTEMA

En el cuadro “Retenciones” podrá ingresar al portal de actualización de cuotas vencidas.



The screenshot displays the 'Centro de Alumnado' (Student Center) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Lista Trabajos', and 'Año'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Favoritos', 'Menú Principal', 'Autoservicio', and 'Centro de Alumnado'. The main content area is titled 'Centro de Alumnado' and features a sidebar on the left under 'Información Académica' with links for 'Buscar', 'Plan', 'Inscribir', 'Mis Datos Académicos', 'Consejería Académica', 'Consejero Académico', 'Evaluación Consejería', 'Mis Calificaciones', and 'Inscripción Proceso de Grado'. A search box labeled 'Otros Vinc Académico' is also present. The main content area is blurred, but a 'BÚSQUEDA CLASES' button is visible. On the right side, there are three sections: 'Retenciones', 'Fechas Inscripción', and 'Asesor'. The 'Retenciones' section is highlighted with a red circle and contains the text: 'Moroso Finanzas Estudiantiles', 'La moneda utilizada es Peso Colombiano. verifique sus indicadores y/o actualice sus cuotas vencidas del crédito corto plazo', and a right-pointing arrow. The 'Fechas Inscripción' section has a link for 'Fechas Inscripción Abierta'. The 'Asesor' section shows 'Asesor Programa' as 'Ninguno Asignado'.

PASO 2: SELECCIONE LA FECHA Y CUOTA(S) A PAGAR

El sistema mostrará las cuotas vencidas en orden de vencimiento y podrá escoger una o varias cuotas vencidas.

Favoritos | Menú Principal > Autoservicio > Centro de Alumnado

Más... 

Retenciones

Lista Elementos

Elemento Retención	Importe		Institución	Ccl Lvo Inicio	Fin Ciclo	Fecha Inicial	Fecha Final	Departamento
Moroso Finanzas Estudiantiles		COP	Universidad Javeriana	Ini Ciclo - Uso Indicador Serv		30/04/2018		Oficina de Apoyo Financiero

Plan de Pago - Facturas Vencidas

Nº Factura	F. Venc. PPago	F. Venc. Fact.	Total Facturado	Importe a Pagar	Sel.	Orden de Pago Financiera
PRE-PCP-00034363080	22/01/2018	22/01/2018	1,002,640.00	1,002,640.00	<input checked="" type="checkbox"/>	Orden de Pago Financiera
PRE-PCP-00034384490	21/02/2018	21/02/2018	986,020.00	986,020.00	<input type="checkbox"/>	Orden de Pago Financiera
PRE-PCP-00034384500	21/03/2018	21/03/2018	971,062.00	971,062.00	<input type="checkbox"/>	Orden de Pago Financiera
PRE-PCP-00034384510	23/04/2018	23/04/2018	963,583.00	963,583.00	<input type="checkbox"/>	Orden de Pago Financiera

PASO 2: SELECCIONE LA FECHA Y CUOTA(S) A PAGAR

Indique la fecha en la que desea realizar el pago, el sistema permite escoger entre el siguiente día y máximo 5 días hábiles posteriores. Luego debe dar clic en el botón “Liquidar”.

Favoritos | Menú Principal > Autoservicio > Centro de Alumnado

Más... >>

Retenciones

Lista Elementos	Elemento Retención	Importe	COP	Institución	Ccl Lvo Inicio	Fin Ciclo	Fecha Inicial	Fecha Final
Moroso Finanzas Estudiantiles				Universidad Javeriana	Ini Ciclo - Uso Indicador Serv		30/04/2018	

Plan de Pago - Facturas Vencidas

Nº Factura	F. Venc. PPago	F. Venc. Fact.	Total Facturado	Importe a Pagar	Sel.	Orden de Pago Financiera
PRE-PCP-00034363080170	22/01/2018	22/01/2018	1,002,640.00	1,002,640.00	<input checked="" type="checkbox"/>	Orden de Pago Financiera
PRE-PCP-00034384490172	21/02/2018	21/02/2018	986,020.00	986,020.00	<input type="checkbox"/>	Orden de Pago Financiera
PRE-PCP-00034384500196	21/03/2018	21/03/2018	971,062.00	971,062.00	<input type="checkbox"/>	Orden de Pago Financiera
PRE-PCP-00034384510117	23/04/2018	23/04/2018	963,583.00	963,583.00	<input type="checkbox"/>	Orden de Pago Financiera

Usted presenta una o más cuotas vencidas, para actualizar su(s) factura(s) recuerde seleccionarla(s) en orden de mayor a menor vencimiento (usted podrá seleccionar una o más cuotas vencidas).

Fecha Prevista Pago: 30/04/2018

Liquidar

Más...

Abril 2018

D	L	M	X	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Fecha Actual

PASO 3: ACEPTE EL PROCESO REALIZADO

A continuación, el sistema muestra el detalle de los cargos de la(s) factura(s) seleccionada(s), más los intereses de mora que quedarán cargados a su cuenta, según a la fecha seleccionada de pago. Si está de acuerdo por favor seleccione el botón “Aceptar”.


Favoritos | Menú Principal > Autoservicio > Centro de Alumnado

Detalle Valor a Pagar

A continuación, se muestra el detalle de los cargos de la(s) factura(s) seleccionada(s) más los intereses de mora que quedarán facturados y cargados a su cuenta a la fecha seleccionada de pago. Si está de acuerdo por favor seleccione aceptar, caso contrario cancelar.

Tipo Ítem	Descripción	Importe a Pagar
030184800100	Cuota Matric Finan Corto Plazo	936,160.00
030584800004	Intereses de Financiación CP	66,480.00
030584800007	Intereses de Mora CP	153,153.00

Total a Pagar 1,155,793.00



PASO 3: ACEPTE EL PROCESO REALIZADO

Clic en el botón “Actualizar” y espera para verificar que el proceso haya finalizado, ya que el cálculo de intereses y facturación de cargos vencidos tardará unos minutos.

Favoritos | Menú Principal > Autoservicio > Centro de Alumnado

Más... ▾ ⏏


Retenciones

Lista Elementos

Elemento Retención	Importe		Institución	Ccl Lvo Inicio	Fin Ciclo	Fecha Inicial	Fecha Final
Moroso Finanzas Estudiantiles		COP	Universidad Javeriana	Ini Ciclo - Uso Indicador Serv		30/04/2018	

El proceso de cálculo de intereses y facturación de cargos vencidos se encuentra en curso, por favor espere unos minutos y utilice el botón actualizar para consultar la información de su factura a pagar.

Actualizar



Más... ▾ ⏏

PASO 4: PAGO EN LÍNEA O IMPRESIÓN DE FACTURA

- Por último, el botón “Orden de Pago Financiera” permite descargar la factura en PDF para imprimirla.
- Utilice el botón de “Pago en Línea” para realizar pago electrónico (tarjeta de crédito y débito a cuenta).

Retenciones

Lista Elementos	Elemento Retención	Importe	Elemento Retención	Institución	Ccl Lvo Inicio	Fin Ciclo	Fecha Inicial	Fecha Final
	Moroso Finanzas Estudiantiles		COP	Universidad Javeriana	Ini Ciclo - Uso Indicador Serv		30/04/2018	

Plan de Pago - Facturas Vencidas							
Nº Factura	F. Venc. PPago	F. Venc. Fact.	Total Facturado	Importe a Pagar	Sel.	Orden de Pago Financiera	Pago en Línea
PRE-PCP-00034384520138	22/01/2018	02/05/2018	1,155,793.00	1,155,793.00	<input type="checkbox"/>	Orden de Pago Financiera	Pago en Línea
PRE-PCP-00034384490172	21/02/2018	21/02/2018	986,020.00	986,020.00	<input type="checkbox"/>	Orden de Pago Financiera	
PRE-PCP-00034384500196	21/03/2018	21/03/2018	971,062.00	971,062.00	<input type="checkbox"/>	Orden de Pago Financiera	
PRE-PCP-00034384510117	23/04/2018	23/04/2018	963,583.00	963,583.00	<input type="checkbox"/>	Orden de Pago Financiera	

Usted presenta una o más cuotas vencidas, para actualizar su(s) factura(s) recuerde seleccionarla(s) en orden de mayor a menor vencimiento (usted podrá seleccionar una o más cuotas vencidas).

Para generar la **Factura**, la opción de ventanas emergentes de su navegador web debe estar habilitada.

Consulte [aquí](#) cómo desactivar el bloqueo de ventanas emergentes según el navegador de su preferencia.

FIN DEL PROCESO

Cualquier inquietud o información adicional, podrá comunicarte al correo electrónico apoyos@javeriana.edu.co o acercándose directamente a las ventanillas de la Oficina de Apoyo Financiero.

Revisado por	Aprobado por
Coordinación de Apoyo Financiero a estudiantes	Oficina de Apoyo Financiero