



Preguntas frecuentes

¿Quiénes se pueden unir al programa Try my Ride?

Exclusivamente personas que hagan parte de la comunidad Javeriana. Te debes registrar con tu correo institucional. En caso de algún inconveniente en tu registro escríbenos a soporte@trymyride.co.

¿Qué pasa si crees que tus horarios no le sirven a nadie más?

Publica tus recorridos en la aplicación dado que siendo una comunidad tan grande podremos encontrar a quien ayudar con su movilidad y solo con la intención de querer compartir tu vehículo ya estas sumando puntos.

¿Cómo acumulo los puntos para los premios del programa?

Por cada acción que realices en la app como publicar un recorrido o unirse a alguna ruta ganarás 1 punto. Estos puntos serán acumulables para el plan de incentivos.

Al compartir los puestos vacíos de mi carro, ¿puedo escoger las condiciones del trayecto?

Sí. Al momento de publicar tu recorrido podrás indicar el número de cupos que tienes disponibles, el horario, las vías que tomarás y las condiciones extras como 'no se puede comer en el trayecto' 'Llamar antes para confirmar' etc.

¿Debo publicar mi ruta diariamente?

No. Al momento de publicar el recorrido sea en carro, moto, bici o caminando, podrás seleccionar en el calendario todos los días que realizarás esa ruta. Puedes incluso seleccionar días del próximo mes.

¿Qué pasa si llevas a alguien en tu carro antes o después de la Universidad?

Aún así podrás poner a disposición los cupos vacíos que queden en tu vehículo, desde el punto donde dejas a las personas.

JAVERIANO MOVILIZA JAVERIANO

Si requieres ayuda,

escríbenos a soporte@trymyride.co o al WhatsApp [+57 350 881 32 90](tel:+573508813290)



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

| VIGILADA MINEDUCACIÓN |